



«Утверждаю»

Директор МБУДО «ТДМШ № 32

имени Ильхама Шакирова»

/ Л.Г. Сингатуллина

**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	стенды и буклеты для размещения в помещении находятся в стадии оформления; вся информация выложена на сайте по данной ссылке: https://edu.tatar.ru/moskow/page522064.htm/page3510531.htm	01.03.2021	Шакулова Н.К., Хакимова Л.А., Кавайкина Р.А.	вся информация выложена на сайте по данной ссылке: https://edu.tatar.ru/moskow/page522064.htm/page3510531.htm	
учебные планы реализуемых образовательных программ с приложением их копий	полный список учебных планов и образовательных программ вывешены на сайте школы: https://edu.tatar.ru/moskow/page522064.htm/page3510535.htm	выполнено, наличие на сайте		полный список учебных планов и образовательных программ вывешены на сайте школы: https://edu.tatar.ru/moskow/page522064.htm/page3510535.htm	

план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	информация выложена на сайте по данной ссылке: https://edu.tatar.ru/moskow/page522064.htm/page3514564.htm	выполнено, наличие на сайте		выполнено, наличие на сайте	
режим занятий обучающихся	Расписание занятий есть на сайте школы: https://edu.tatar.ru/moskow/page522064.htm/dmsh-32/raspisanie.htm ;	выполнено, наличие на сайте и на информационных стендах		выполнено, наличие на сайте и на информационных стендах	
реализуемые уровни образования	Разработать положение	01.03.2021	Шакулова Н.К., Хакимова Л.А., Кавайкина Р.А.		
формы обучения	Разработать положение	01.03.2021	Шакулова Н.К., Хакимова Л.А., Кавайкина Р.А.		
нормативные сроки обучения	Разработать положение о нормативных сроках обучения	01.03.2021	Шакулова Н.К., Хакимова Л.А., Кавайкина Р.А.		
объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	информация выложена на сайте по данной ссылке: https://edu.tatar.ru/moskow/page522064.htm/page3514568.htm	выполнено, наличие на сайте		информация выложена на сайте по данной ссылке: https://edu.tatar.ru/moskow/page522064.htm/page3514568.htm	
поступление финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	информация выложена на сайте по данной ссылке: https://edu.tatar.ru/moskow/page522064.htm/page3514566.htm	выполнено, наличие на сайте		информация выложена на сайте по данной ссылке: https://edu.tatar.ru/moskow/page522064.htm/page3514566.htm	
обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разработать анкету для опроса граждан	01.03.2021	Шакулова Н.К., Хакимова Л.А., Кавайкина Р.А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Образовательная деятельность осуществляется на основании договоров безвозмездного пользования. В связи с этим нет возможности оборудовать отдельные от общеобразовательных школ зон ожидания	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудованность помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	на данные мероприятия финансирование отсутствует	-	-	-	-
Обеспеченность в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	на данные мероприятия финансирование отсутствует	-	-	-	-